附件2

文明交通志愿者应知应会

一、工作职责

1.劝阻行人在机动车道和非机动车道内行走，引导至人行道行走；

2.劝阻行人站在斑马线上和路牙石下等信号，引导行人在行人等待区或路牙石以上等信号；

3.劝阻行人不走斑马线通过路口，引导行人走斑马线过街；

4.劝阻非机动车、行人闯红灯，引导其按照交通信号灯指示通行；

5.劝阻非机动车在路口越线等信号灯，引导其在停止线内等候；

6.劝阻非机动车逆向行驶，引导其靠道路右侧顺向行驶；

7.劝阻非机动车在机动车道、人行道骑行，引导至非机动车道行驶；

8.劝阻机动车不礼让正在斑马线上通行的行人、推行的非机动车，引导其主动减速，礼让行人、非机动车；

9．劝阻随地吐痰、咳嗽打喷嚏不掩口鼻、乱扔烟头、不走人行道等各种不文明行为。

二、工作纪律

**“四要”：**一要穿戴志愿服务装备。穿红色志愿者马夹、戴红色志愿者帽，手持文明交通劝导小红旗或温馨提示牌，举旗（牌）动作端正。

二要主动开展文明劝导。及时纠正各类不文明交通行为。

三要正确使用礼貌用语。文明劝导必须做到语言文明和气，严禁与被劝导对象发生矛盾冲突。

四要精神饱满仪表得体。着装得体、落落大方，面带微笑、不倚不靠，体现志愿者精气神。

**“四不要”：**一不要迟到早退，提前到岗做好岗前准备；

二不要无故缺岗、擅自离岗；

三不要嬉笑打闹，勾肩搭背、扎堆聊天、蹲坐、抽烟；

四不要玩手机，如遇来电需接听的，长话短说，避免影响工作。

三、工作要求

1.听从路口负责交通的民警安排，负责协助交警加强路口交通秩序管理，及时劝阻交通违法行为，热情答复问事问路；

2.劝导时站立在路牙石以上、行人等待区或绿化隔离带前端，面朝来车方向，时刻注意来车动向，确保自身安全；

3.遇有不服从劝导的，不得强行拦截拉拽车辆，及时请交警处理;

⒋志愿者自己的车辆要停在规定的车辆停放处。